



POLITIQUE QUALITÉ du Réseau Lorrain des Pépinières d'Entreprises

Le Réseau Lorrain des Pépinières d'Entreprises a décidé de s'engager dans une démarche de certification réseau dans le but de professionnaliser l'ensemble de ses membres et de sécuriser la mise en œuvre de la norme NF-50-770 « Activités des pépinières d'entreprises » dans chaque pépinière du réseau. Cet engagement a fait l'objet de la rédaction d'une charte qualité signée par l'ensemble des 12 pépinières.

ADSN est nommé site référent avec pour responsabilité d'impulser et de coordonner la politique qualité commune aux différentes entités

Le manuel qualité RLPE est l'outil de référence de l'ensemble de ses pépinières membres.

ENGAGEMENT

A cet effet, le RLPE s'engage à :

- mettre en place et suivre un plan d'actions d'amélioration de la qualité pour l'ensemble des entités rattachées dans le respect des exigences du métier et de la norme en matière de :
 - Détection, accueil et accompagnement,
 - Hébergement,
 - Animation,
 - Suivi des entreprises hébergées,
 - Suivi des entreprises accompagnées,
 - Promotion et développement des pépinières,
 - Amélioration du cadre de vie des pépinières,
 - Gestion des réseaux de compétences, des partenaires et des experts.
 -
- être supporter de la démarche qualité des pépinières d'entreprises et être à l'écoute de leurs besoins et attentes, leur proposer un accompagnement si besoin
- être un acteur impliqué dans la chaîne régionale d'appui à la création d'entreprise et contribuer à la mise en cohérence, voire à l'évolution, des dispositions et outils mis en œuvre pour les candidats entrepreneurs
- agir en tant que professionnel spécialiste dans ses domaines de compétences contribuer au développement économique régional et à l'aménagement du territoire en mettant en œuvre des actions permettant la consolidation des projets et leur valorisation sur le territoire
- communiquer et valoriser ses résultats quantitatifs et qualitatifs à ses différents partenaires publics et privés, conformément aux conventions signées.

A.D.S.N.
Agence de Développement économique
Centre d'Activités Ariane 724074 de Vionne
54 230 NEUVES-MAISONS

Réseau Lorrain des Pépinières d'Entreprises (RLPE)

Tél. : 03 83 45 67 00 - Fax : 03 83 45 67 03

Site internet : www.adisn54.org

348-000 634 00019 -9499Z
Version 1

Le 30 avril 2014
Président du RLPE

	Document qualité	Date	Page
	Politique Qualité	30/04/2014	1